

Vendredi 25 août 2023

Pôle : Direction générale

Direction : Délégation à la démocratie locale

Service :

Suivi par : Foulques RENARD

Rapport

RAPPORT DE CONSULTATION – PLUI / RESENTI DU TERRITOIRE

À l'attention de :

- Directions de Plaine Commune

Table des matières

1. Synthèse du rapport.....	2
2. Présentation de la consultation et de son contexte	2
a) Consulter les habitants au-delà du PLUi sur leur « Ressenti du territoire »	2
b) Une démarche réussie comparée à l'exercice de 2018, mais avec quelques limites	2
3. Présentation des résultats de l'analyse sur les profils des répondants	3
a) Bilan général du questionnaire.....	3
b) Les profils des répondants au questionnaire.....	3
4. Analyse des réponses aux questions transverses : qualité des services publics, enjeux prioritaires à court et long termes	5
a) Les citoyens se positionnent sur la qualité des services publics	5
b) Les thématiques prioritaires aujourd'hui : espaces verts, sécurité, mobilité	5
c) Les thématiques prioritaires face au changement climatique : végétalisation, mobilité, urbanisme / habitat	6
5. Transition écologique, santé et résilience pour aborder l'avenir avec confiance	7
a) Réduction des déchets, de l'éclairage public et de l'utilisation du numérique	7
b) La place du vivant dans la ville.....	9
6. Pour une vie intense et sereine de l'échelle du logement à l'échelle du territoire.....	10
a) Les attentes des habitants sur les bâtiments et les logements	10
b) Des déplacements décarbonés et une mobilité confortable	11
7. Les besoins en matière de commerces de proximité.....	12
ANNEXE.....	13

1. Synthèse du rapport

Le rapport ci-dessous présente les résultats de l'analyse des réponses des habitants de Plaine Commune au questionnaire du « Ressenti du territoire ». Il reprend des éléments de contexte de cette consultation, la méthode employée et détaille les étapes de consolidation des résultats.

Les paragraphes suivants donnent tout d'abord une analyse des résultats généraux, puis une analyse des résultats déclinés par thématique. Si ce rapport présente les grandes tendances statistiques de la consultation, de nombreuses autres analyses pourraient être construites à partir du croisement des questions de consultations et d'indicateurs socio-démographiques : par exemple, on pourrait s'intéresser au croisement des réponses aux questions de mobilité en fonction de l'âge des répondants.

Les résultats de cette analyse plus complexe peuvent être consultés dans le « tableau d'analyse croisé » : ce document « croise » les réponses à chaque question du questionnaire en fonction de 5 indicateurs : l'ancienneté sur le territoire, l'âge, la commune d'origine, le type de résidence et la catégorie socio-professionnelle.

2. Présentation de la consultation et de son contexte

a) Consulter les habitants au-delà du PLUi sur leur « Ressenti du territoire »

Dans le cadre de l'élaboration du Plan local d'urbanisme intercommunal (PLUi), l'EPT Plaine Commune a lancé une consultation des habitants sur leur « Ressenti du territoire ». Cette consultation a eu pour objectif premier d'alimenter la réflexion des élus sur le Projet d'aménagement et de développement durable (PADD), document stratégique et structurant du PLUi.

Entre le 1er mai et le 6 juin, l'ensemble des citoyens du territoire ont été invités à exprimer leur « Ressenti du territoire » en répondant à un questionnaire. Ce questionnaire comprenait 27 questions sur des thèmes variés : logement, transport, éclairage public, commerce, protection de l'environnement, espaces verts, gestions des déchets, ... Une copie du questionnaire papier est annexée à ce rapport.

Au terme de la démarche, l'EPT a reçu 3 730 réponses, dont 2 878 réponses en format papier, et 854 réponses déposées en ligne (dont 4 dans une langue étrangère). Les réponses au format papier comprennent à la fois 2 716 réponses envoyées par courrier, et 162 réponses déposées en médiathèques.

L'analyse des réponses a été présentée au mois de juin 2023 en Commission territoriale unique (instance de préparation du PADD), puis en Conférence des maires et en Conférence de l'exécutif. Le présent rapport revient en détail sur ces éléments d'analyse.

b) Une démarche réussie comparée à l'exercice de 2018, mais avec quelques limites

Il paraît important de souligner que le nombre de réponses reçues pour cette démarche dépasse largement la précédente tentative de consultation dans le cadre d'un PLUi. En 2018, l'EPT avait également consulté les citoyens dans le cadre de la précédente révision du PLUi par un questionnaire assez complet.

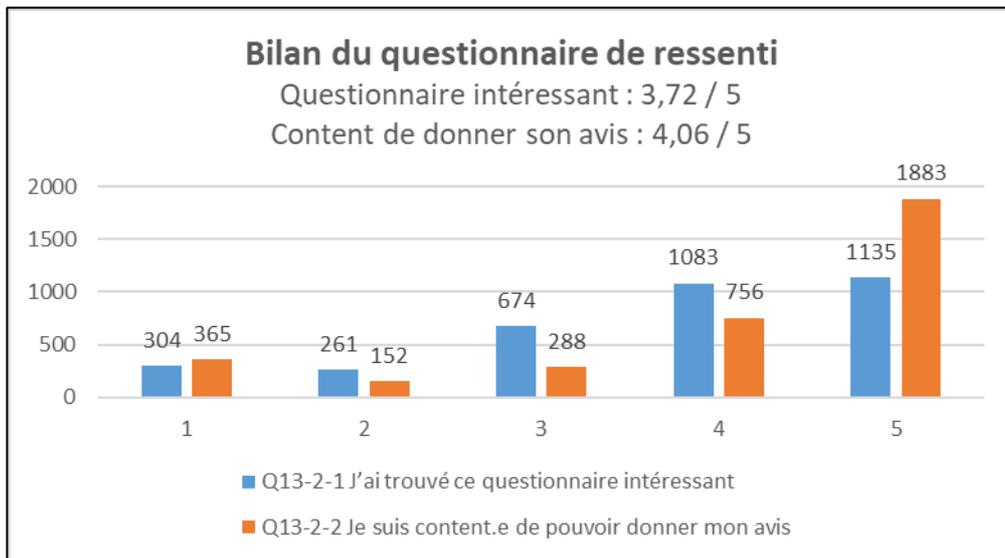
La démarche de 2023 tranche cependant avec celle de 2018 par son ampleur : le nouveau questionnaire comporte davantage de questions, dont davantage de questions ouvertes. Il permet par exemple d'interroger les habitants sur les blocages à la réalisation de certains gestes écologiques, afin d'identifier les meilleurs leviers pour accélérer la transition écologique. Le questionnaire de 2023 a par ailleurs récolté plus de réponses : celui de 2018 avait rassemblé 1 758 réponses, dont 565 réponses papier et 1 193 réponses en ligne. Nous avons reçu plus de 2 fois plus de réponse cette année.

Si cette nouvelle consultation dépasse le niveau de succès de la précédente édition, elle est encore très loin d'être représentative du territoire.

3. Présentation des résultats de l'analyse sur les profils des répondants

a) Bilan général du questionnaire

Pour rappel, le questionnaire de « Ressenti du territoire » a reçu 3 730 réponses au total, dont 852 au format numérique, et 2 878 au format papier. Dans l'ensemble, les répondants ont été plutôt satisfaits de la qualité du questionnaire, attribuant une note moyenne de 3.72 / 5, et encore davantage satisfaits de pouvoir donner leur avis, avec une note de 4.06 / 5.

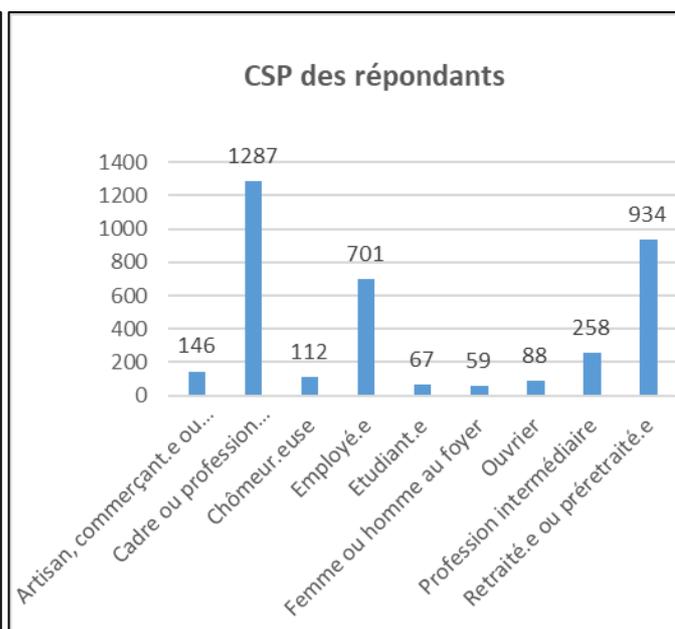
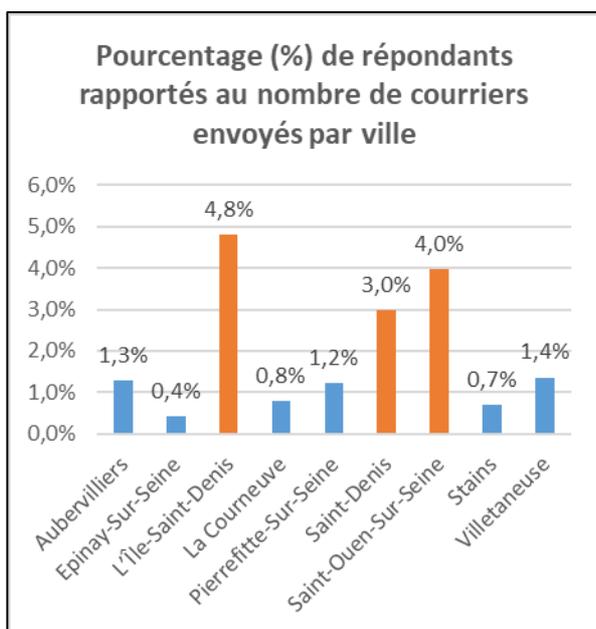


Enfin, on peut noter que ce questionnaire a permis d'identifier un grand nombre de citoyens « volontaires » pour participer à d'autres démarches participatives : près de 1 450 personnes ont laissé leurs adresses électroniques pour recevoir des informations sur les prochaines démarches.

b) Les profils des répondants au questionnaire

La diversité des répondants peut être évaluée au regard de différentes questions de contrôle dans le questionnaire : l'âge, le genre, la ville d'habitation, la catégorie socio-professionnelle, la fréquence de vote aux élections, et l'ancienneté sur le territoire.

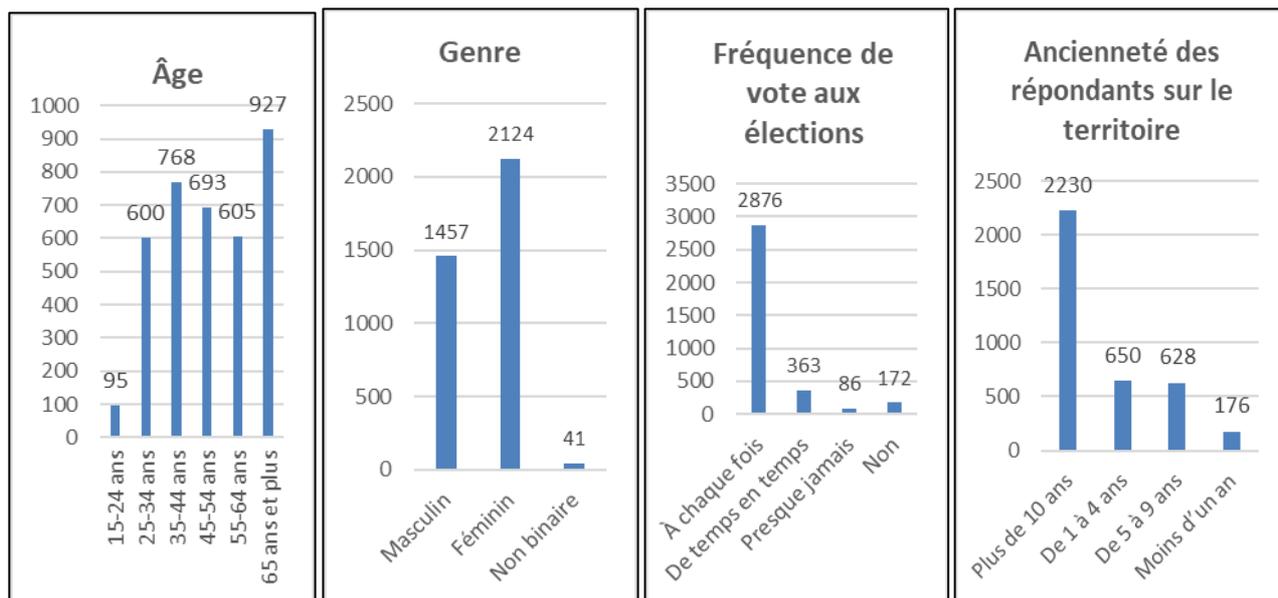
Dans l'ensemble, on peut noter une plus forte propension de femmes, de cadres, d'employés ou de retraités, avec une très grande proportion de personnes votant à chaque élection et habitant depuis plus de 10 ans sur le territoire.



La diversité des profils des répondants au regard de la géographie du territoire apparaît assez lacunaire. A elles-seules, les villes de Saint-Denis et de Saint-Ouen concentrent 66% des réponses, alors qu'elles représentent moins de 40% de la population du territoire. On peut supposer que ce manque de diversité géographique résulte d'un problème dans la prestation de boitage.

On peut tout de même noter la présence parmi les répondants de plus de 250 abstentionnistes fréquents, de 112 chômeurs, de 146 artisans, de 88 ouvriers, de 67 étudiants et de 59 personnes au foyer.

La répartition des âges est assez égale, avec tout de même une faible proportion de réponses des 15-24 ans, et une plus forte proportion des 65 ans et plus. Ce dernier chiffre apparaît cependant comme déséquilibré au regard de la particularité du territoire à héberger une population particulièrement jeune.



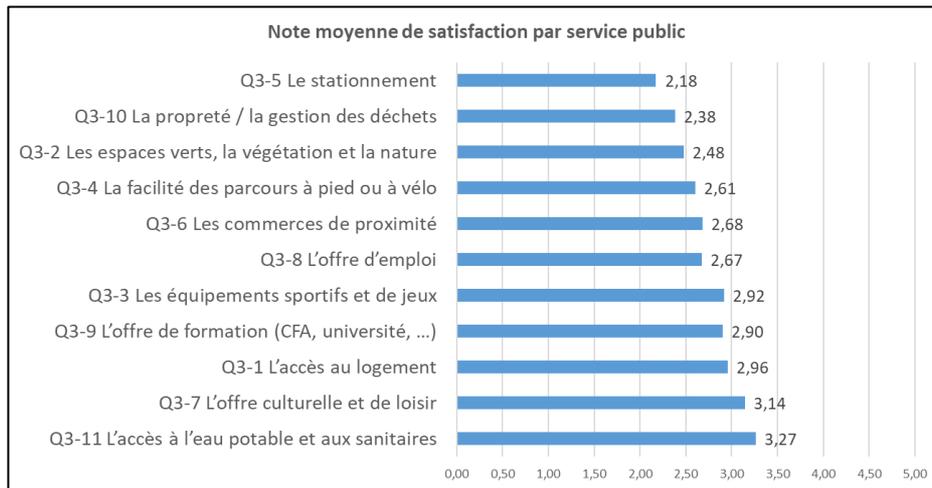
4. Analyse des réponses aux questions transverses : qualité des services publics, enjeux prioritaires à court et long termes

a) Les citoyens se positionnent sur la qualité des services publics

Interrogés sur la qualité des services publics sur le territoire, les répondants pouvaient attribuer une note de satisfaction allant de 0 à 5 sur une dizaine de services publics. La moyenne des notes obtenues permet d'obtenir un classement des services publics selon leurs niveaux de satisfaction.

Les services publics les plus satisfaisants sont donc : l'accès à l'eau potable et aux sanitaires (3.27 / 5), l'offre culturelle et de loisir (3.14 / 5), l'accès au logement (2.92 / 5). Par ailleurs, lorsqu'interrogés sur leur satisfaction à vivre sur le territoire, les citoyens attribuent la note de 3.12 / 5.

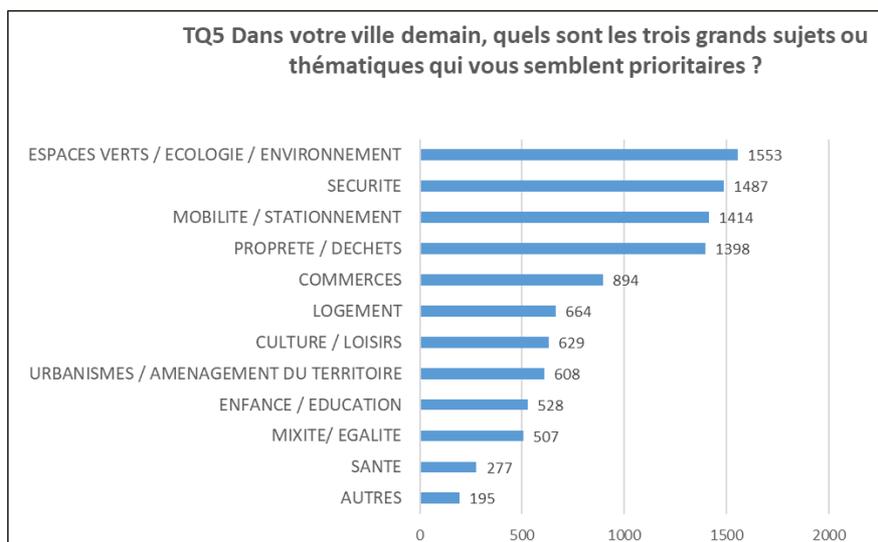
Les services publics considérés comme moins satisfaisants sont en premier lieu : le stationnement (2.18 / 5), la propreté / la gestion des déchets (2.38 / 5), et les espaces verts, la végétation et la nature (2.48 / 5).



b) Les thématiques prioritaires aujourd'hui : espaces verts, sécurité, mobilité

La question suivante proposait aux répondants de donner librement 3 thématiques d'action publique prioritaires à l'heure actuelle, et 3 thématiques prioritaires pour répondre au changement climatique à un horizon de 10 ans. Ces questions étant des questions ouvertes, il était nécessaire pour l'analyse de rassembler les réponses en grandes thématiques afin de pouvoir en déduire une analyse statistique.

Concernant les thématiques prioritaires à l'heure actuelle, nous avons retenu 15 catégories de réponses. Les thématiques qui reviennent le plus souvent sont : l'environnement / l'écologie / les espaces verts (1 553 réponses), la sécurité / la délinquance (1 487 réponses), la mobilité / le stationnement (1 414 réponses). Le thème de la propreté arrive en 4^e position avec 1 361 réponses.

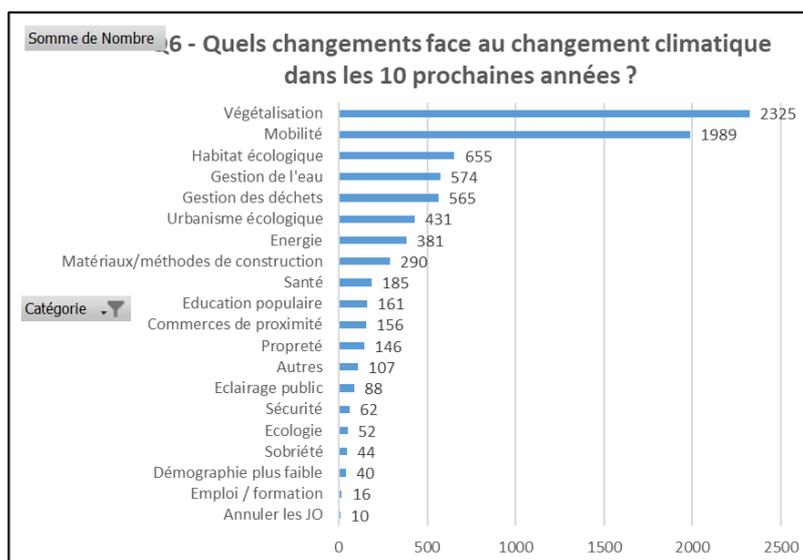


En rentrant un peu dans le détail de ces catégories, on peut décomposer plus finement les réponses de la manière suivante :

- Environnement / écologie / espaces verts : espaces verts / square de proximité / coulées vertes (808 réponses), végétalisation (des espaces publics, des trottoirs) / verdir la ville / nature en ville / plus d'arbres (374 réponses), écologie / une ville durable qui anticipe l'avenir (216 réponses), autres variés (155 réponses).
- Sécurité / délinquance : sécurité (1 118 réponses), lutte contre la drogue / les dealers / les points de deal (154 réponses), lutte contre la délinquance / la petite délinquance (52 réponses), lutte contre la vente à la sauvette / ventes de cigarettes dans la rue (51 réponses), autres variés (109 réponses).
- Mobilité : amélioration des infrastructures cyclables (260 réponses), stationnement / places de parking / améliorer le stationnement / non payant (251 réponses), accessibilité / transport (210), élargir l'offre de transport en commun (192 réponses), piétonisation / améliorer le parcours piéton (150 réponses), circulation automobile / gestion du trafic des véhicules / réduction de trafic / limiter la vitesse (à 20, 30 km/h) (139 réponses), mobilités douces (108 réponses), autres variés (104 réponses).
- Propreté : propreté / trottoirs propres / plus d'hygiène / mettre des poubelles (1 244 réponses), gestion des déchets, du ramassage des ordures (109 réponses), recyclage / tri (37 réponses), autres (8 réponses).

c) Les thématiques prioritaires face au changement climatique : végétalisation, mobilité, urbanisme / habitat

Enfin, concernant les thématiques prioritaires à un horizon de 10 ans, les thèmes les plus retrouvés sont : la végétalisation (2 325 réponses), la mobilité (1 989 réponses), l'habitat écologique (655 réponses), la gestion de l'eau (574 réponses), et la gestion des déchets (565 réponses).



Si on rentre également un peu dans le détail de ces réponses, voici les sous-thèmes qui apparaissent :

- Végétalisation : plus d'espaces verts / plus de parcs (952 réponses), végétalisation / plus de verdure / végétaliser les trottoirs, les rues / végétalisation des espaces publics (845 réponses), plus d'arbres / arbres en pleine terre / reboiser (428 réponses), autres végétalisation (100 réponses).
- Mobilité : développer les transports en commun / les rendre gratuits / desserte de bus plus efficace (487 réponses), pistes cyclables / favoriser le vélo / des axes dédiés aux vélos (415 réponses), limiter la place de la voiture / parking à l'extérieur de la ville / n'autoriser que les livraisons / n'autoriser que les véhicules électriques (410 réponses), favoriser les modes de transports écoresponsables (194 réponses), favoriser la circulation des piétons (150 réponses), améliorer la circulation automobile / réduire la vitesse / moins de poids lourds (120 réponses), favoriser les mobilités douces (119 réponses), autres variés (94 réponses).

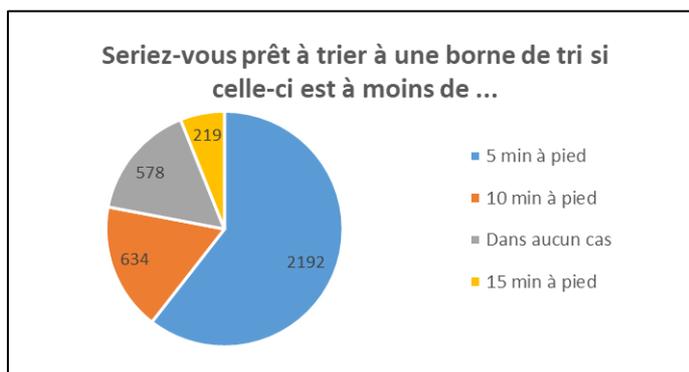
- Habitat écologique : isolation thermique et rénovation des logements (318 réponses), réhabiliter les logements / moins d'insalubrité (153 réponses), constructions de logements écoresponsables (60 réponses), autres variés (124 réponses).
- Gestion de l'eau : économiser / réduire la consommation de l'eau (179 réponses), la place de l'eau en ville / fontaines / plans d'eau (153 réponses), récupération de l'eau de pluie / eaux usées / citernes (126 réponses), autres variés (116 réponses).
- Gestion des déchets : favoriser le tri sélectif (275 réponses), meilleure gestion / traitement / ramassage des déchets (176 réponses), réduction des déchets / moins d'emballages (58 réponses), autres variés (56 réponses).

5. Transition écologique, santé et résilience pour aborder l'avenir avec confiance

La suite de l'analyse est présentée de manière thématique en commençant par les questions relevant de la transition écologique, de la santé et de la résilience. Même si cette thématique est en réalité transverse à l'ensemble du questionnaire, certaines questions portaient directement sur ce thème.

a) Réduction des déchets, de l'éclairage public et de l'utilisation du numérique

Deux premières questions portaient sur la volonté des répondants à trier leurs déchets collectivement. La première question portait sur la distance pertinente d'une borne de tri, l'autre sur le compostage.

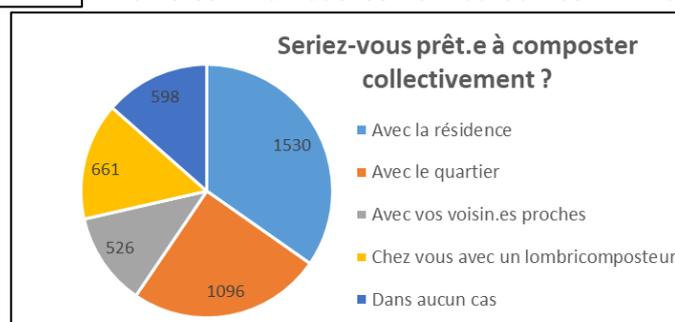


L'analyse des réponses montre qu'au-delà de 5 minutes à pied, une borne de tri est considérée comme trop éloignée du logement. Même si une partie accepterait de se déplacer à 10 minutes à pied pour trier les déchets (634 réponses), une grande majorité préférerait une borne à 5 min à pied (2 192 réponses).

La deuxième question demandait aux citoyens s'ils étaient prêts à composter leurs déchets de manières individuelles et collectives. A la

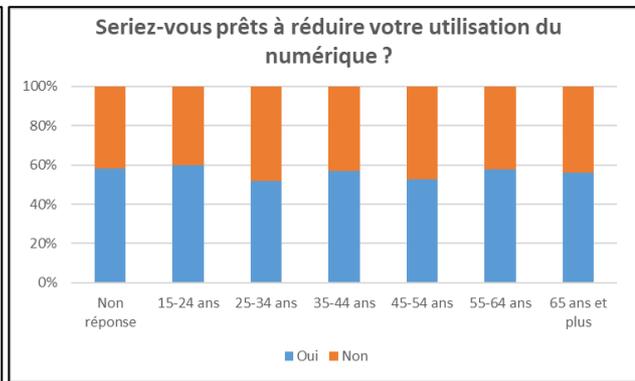
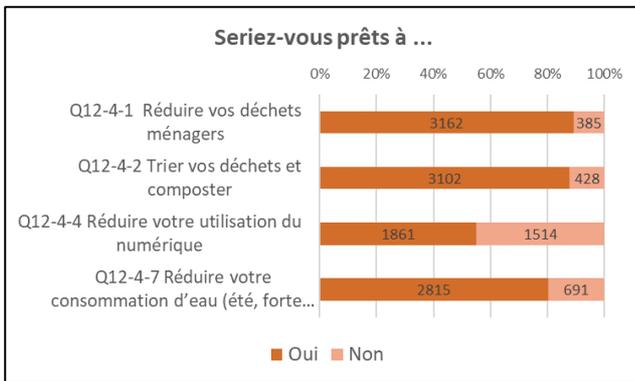
différence de la première question, les réponses à cette deuxième question ont été beaucoup moins exclusives : les répondants ont souvent coché plusieurs réponses selon leurs préférences.

Seule une partie des répondants refuse le principe du compostage en répondant « Dans aucun cas » (598 réponses). Le graphique montre qu'une grande partie des répondants est prêt à composter collectivement, plutôt à l'échelle de la résidence (1 530 réponses) ou du quartier (1 096 réponses), qu'avec les voisins proches ou individuellement.



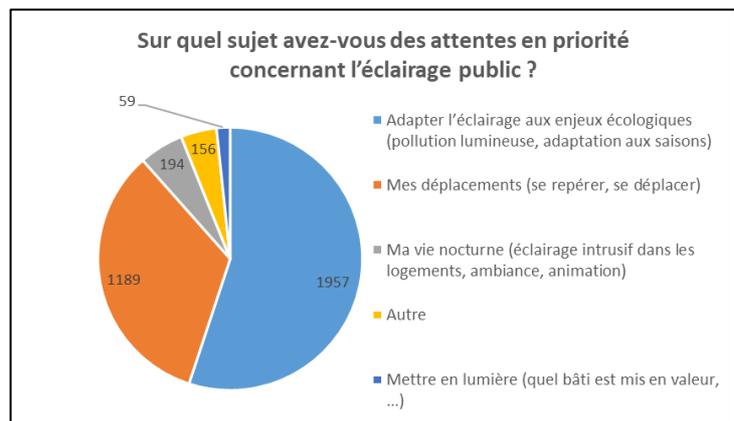
Par ailleurs, la question suivante portait sur les gestes supplémentaires que les citoyens étaient prêts à consentir pour atteindre les objectifs de transition écologique. La question était formulée de la manière suivante : « Seriez-vous prêts à ... » avec la possibilité de répondre par oui ou par non, en justifiant la réponse négative si besoin.

Majoritairement, les répondants étaient tout à fait enclins à réduire leurs déchets ménagers (90% des réponses), trier les déchets et composter (85% des réponses), et réduire la consommation d'eau (80% des réponses). En revanche, les citoyens semblent moins favorables à la réduction de l'utilisation du numérique (55% des réponses). Une analyse plus fine révèle que cette tendance n'est pas liée à l'âge des répondants : la proportion de « Non » est similaire dans les 6 catégories d'âge. En revanche, les résultats sont bien plus sensibles à la catégorie socio-professionnelle.

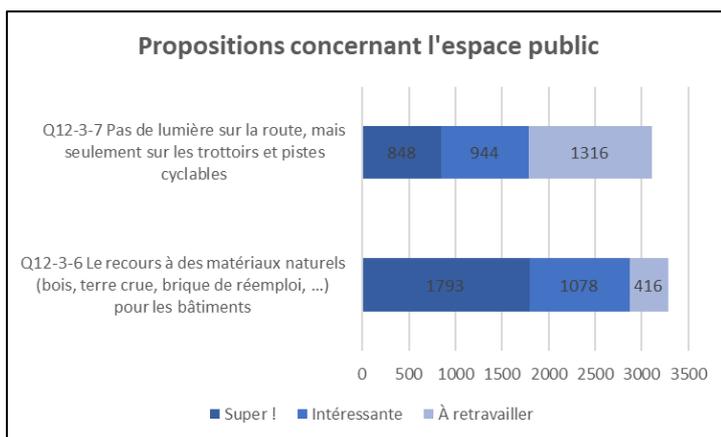


Concernant les points de blocage sur la réduction de l'utilisation du numérique, on relève plusieurs catégories de réponses : la nécessité du numérique pour le travail (344 réponses), la conviction que le numérique, et en particulier internet, est trop essentiel pour être réduit (253 réponses), ou enfin la conviction que la réduction du numérique aura un impact négligeable et qu'il y a d'autres actions prioritaires (95 réponses). Enfin, d'autres répondants disent avoir déjà une utilisation sobre (238 réponses).

La question suivante sur ce thème concernait les attentes sur l'évolution de l'éclairage public. Plusieurs réponses possibles étaient proposées sur la base des orientations du Schéma directeur des aménagements lumières (SDAL). Les réponses montrent une fois encore que les répondants mettent l'accent sur l'adaptation aux enjeux écologiques (1 957 réponses), avant même de favoriser leurs propres déplacements (1 189 réponses).



Enfin, la dernière question sur ce thème concernait l'adaptation de l'espace public. Les répondants étaient invités à se positionner sur des propositions de politiques publiques entre 3 réponses possibles : « Super ! », « Intéressante ! », « A retravailler ».



La première proposition décrivait un dispositif expérimental d'éclairage public en supprimant la lumière sur la route, pour ne laisser de l'éclairage public que sur les trottoirs et les pistes cyclables. Si une majorité des répondants est favorable à l'idée (1 792 réponses), une partie importante des répondants considère que la proposition mérite d'être retravaillée (1 316 réponses).

La deuxième proposition a recueilli un accueil plus favorable : celle de recourir à des matériaux naturels pour les bâtiments. Seulement 416 répondants demandent à ce que la proposition soit retravaillée.

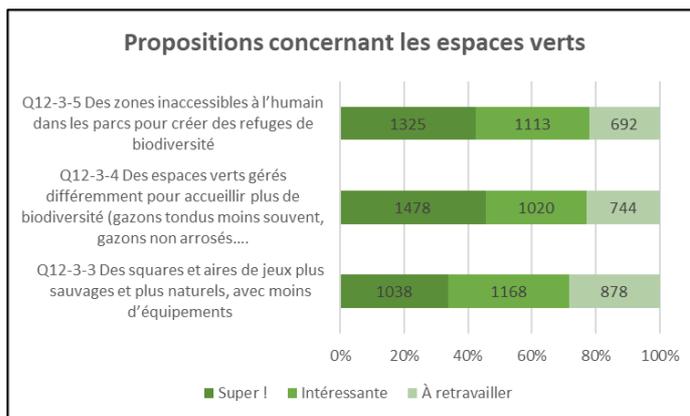
b) La place du vivant dans la ville

Pour rappel, la thématique des espaces verts et de la végétalisation des espaces publics est une thématique à forte priorité pour les répondants, car elle apparaît tout en haut des thématiques citées par les répondants dans les premières questions ouvertes.

La première question demandait aux répondants de se positionner sur des propositions de politiques publiques entre 3 réponses possibles : « Super ! », « Intéressante ! », « A retravailler ». Dans l'ensemble les trois propositions expérimentales ont été favorablement reçues par les répondants (plus de 70% en faveur).

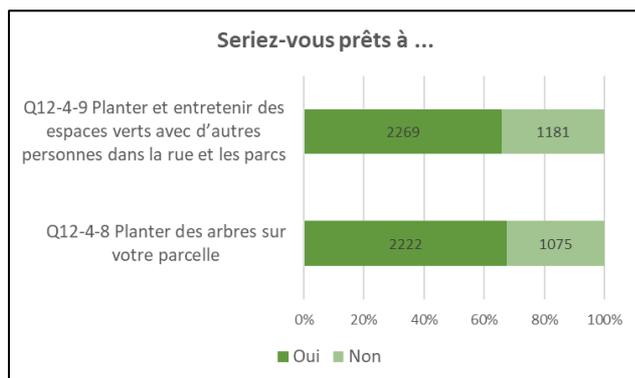
La première proposition consistait à créer des zones inaccessibles à l'humain dans les parcs pour créer des refuges de biodiversité : près de 80% des répondants y sont favorables, dont plus de 40% ont répondu « Super ! ».

La deuxième proposition consistait à gérer les espaces différemment pour accueillir plus de biodiversité (gazons tondu moins souvent, non arrosés jaunes en été, troncs morts pour les insectes et les oiseaux, ...) : près de 80% des répondants y sont également favorables, avec une base de plus de 45% ayant répondu « Super ! ».



Enfin, la troisième proposition consistait à avoir des squares et aires de jeux plus sauvages et plus naturels, avec moins d'équipements : 70% des répondants y sont favorables, avec près de 35% ayant qualifié la proposition de « Super ! ».

La deuxième question portait sur les gestes supplémentaires que les citoyens étaient prêts à consentir pour atteindre les objectifs de transition écologique. La question était formulée de la manière suivante : « Seriez-vous prêts à ... » avec la possibilité de répondre par oui ou par non, en justifiant la réponse négative si besoin.



La première proposition consistait à planter et entretenir des espaces verts avec d'autres personnes dans la rue et les parcs : les répondants y semblent plutôt favorables, avec près de 65% des répondants ayant répondu « Oui ». De même la deuxième proposition de planter des arbres sur sa propre parcelle a été bien accueillie, avec près de 70% de « Oui ».

En regardant de plus près les arguments des répondants lorsque défavorables concernant la première question, les arguments les plus cités sont : le manque de temps (240 réponses), que ce n'est pas aux citoyens de remplir ce rôle mais aux services

publics (196 réponses), le manque de compétence (77 réponses), que ce travail pèsera sur les mêmes personnes qui font déjà beaucoup pour les autres par ailleurs (64 réponses).

Concernant les arguments défavorables à la deuxième proposition, on obtient tout d'abord un grand bloc de personnes n'ayant pas de parcelles (544 réponses), ou ayant déjà planté des arbres (141 réponses). Deux autres points de blocage sont que les répondants ne sont pas propriétaires ou en copropriété (111 réponses), et le manque de place ou que la surface n'est pas assez profonde (103 réponses). Enfin, d'autres répondants moins nombreux sont intéressés mais sont réticents pour des raisons de méconnaissance ou de peur de trop d'entretien (39 réponses).

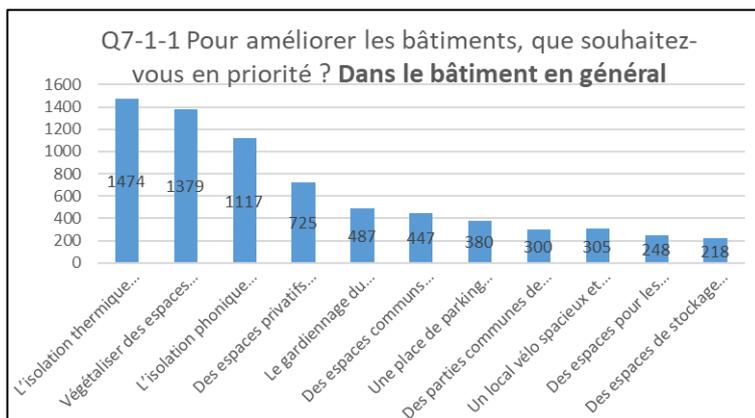
6. Pour une vie intense et sereine de l'échelle du logement à l'échelle du territoire

La deuxième grande thématique de questions concerne l'usage du territoire en lien avec les compétences de l'EPT Plaine Commune, en particulier le logement et les mobilités.

a) Les attentes des habitants sur les bâtiments et les logements

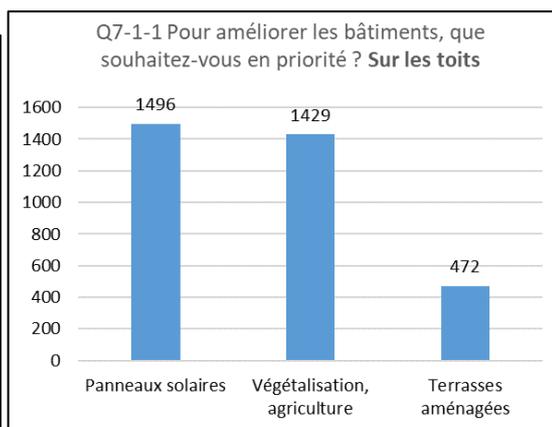
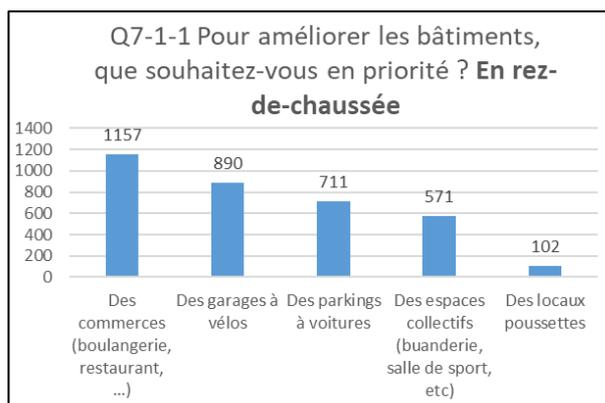
Nous avons essayé de saisir les attentes des habitants concernant la construction de nouveaux bâtiments, que ce soit dans les équipements généraux des bâtiments, dans les équipements en rez-de-chaussée ou sur les toits.

Parmi une liste de caractéristiques prioritaires, les habitants se sont tout d'abord positionnés sur les équipements généraux des bâtiments. Chaque répondant pouvait choisir deux caractéristiques prioritaires dans la liste d'équipements.



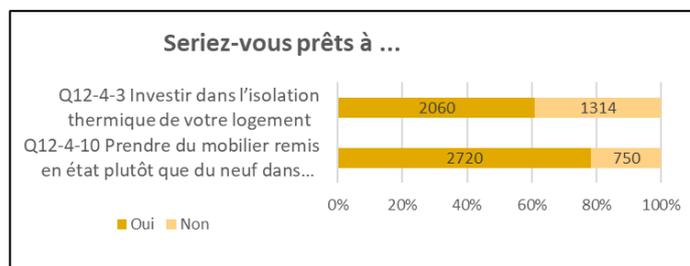
Les aspects prioritaires des bâtiments pour les répondants sont par conséquent : l'isolation thermique (1 474 réponses), la végétalisation des espaces extérieurs (1 379 réponses), l'isolation phonique (1 117 réponses), des espaces privatifs extérieurs (725). En dernières positions, on retrouve : des espaces de stockage (218 réponses) et des espaces de jeux pour les enfants (248 réponses).

Pour les deux questions suivantes, les répondants n'avaient le droit qu'à une seule réponse parmi les propositions. Concernant les rez-de-chaussée, on retrouve en premier lieu des commerces (boulangerie, restaurant) (1 157 réponses). Sur les toits, les répondants ont priorisé avec autant d'importance la mise en place de panneaux solaires (1 496 réponses), et la végétalisation / l'agriculture (1 429 réponses).



Enfin, le thème des bâtiments et du logement se conclue par l'évaluation de la volonté des citoyens à réaliser des gestes supplémentaires par eux-mêmes, l'objectif étant également d'identifier les points de blocage potentiel. La question était formulée de la manière suivante : « Seriez-vous prêts à ... » avec la possibilité de répondre par oui ou par non, en justifiant la réponse négative si besoin.

On observe que les répondants sont assez favorables à prendre du mobilier remis en état plutôt que du neuf dans leur logement (près de 80% des réponses). En revanche, ceux-ci sont moins enclins à investir dans l'isolation thermique de leur logement, même si la tendance reste favorable (60% des réponses).



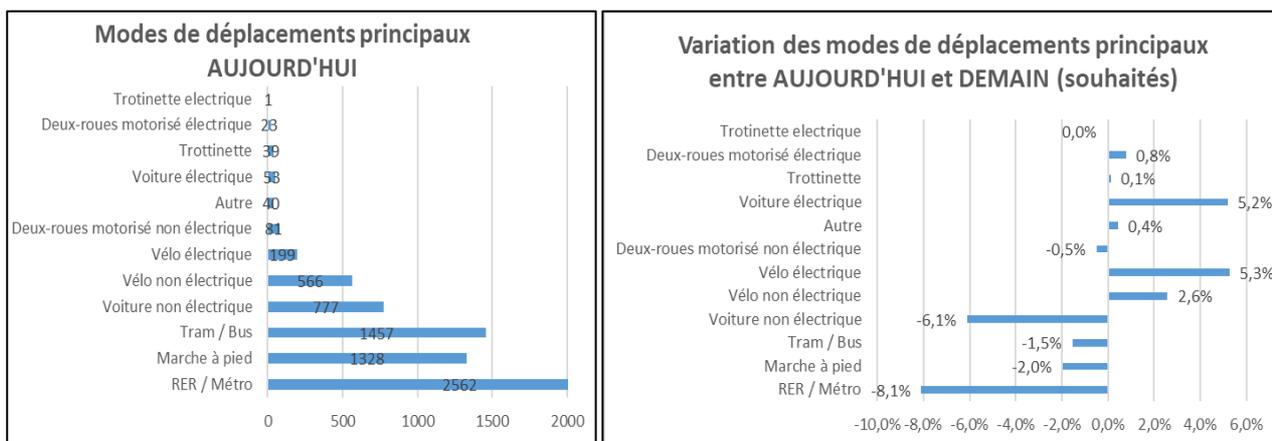
Concernant l'isolation thermique du logement, les points de blocage apparents sont les suivants : n'a pas le pouvoir d'isoler car locataire ou en copropriété (483 réponses), considère que le coût est trop élevé pour le gain (399 réponses), considère que les aides sont trop difficiles à obtenir ou insuffisantes (104 réponses), le logement est déjà isolé ou neuf (373 réponses).

b) Des déplacements décarbonés et une mobilité confortable

Les répondants étaient ensuite sollicités sur leurs mobilités présente et future. Tout d'abord, le questionnaire invitait le répondant à sélectionner les moyens de déplacements actuels et futurs désirés parmi une liste de propositions.

Aujourd'hui, les répondants se déplacent en premier lieu en RER / Métro (2 562 réponses), en Tram / Bus (1 457 réponses), à pied (1 328 réponses), en voiture non électrique (777 réponses) et en vélo non électrique (566 réponses).

En envisageant leurs déplacements pour le futur, les répondants semblent avoir tendance à réduire leur utilisation du RER / Métro (-8.1% de réponses) et de la voiture non électrique (-6.1% de réponses), au profit du vélo électrique (+5.3% de réponses), de la voiture électrique (+5.2% de réponses), et du vélo non électrique (+2.6% de réponses). Pour faciliter la lecture du graphique de droite, 1% de variation de réponses correspond à 68 réponses.

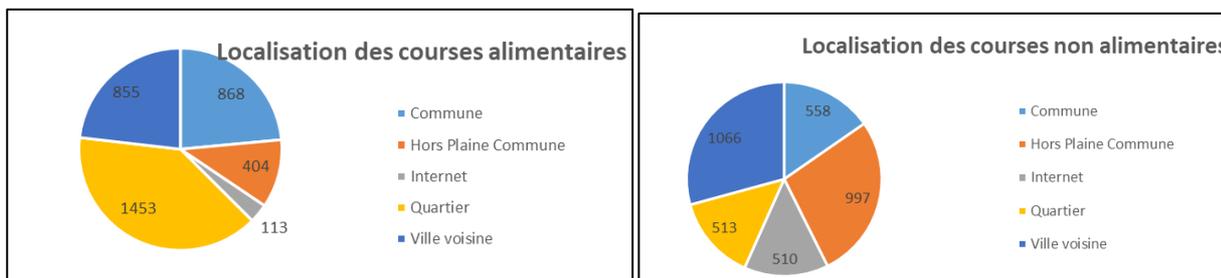


Enfin, une dernière question proposait aux répondants de donner un niveau de priorité à plusieurs propositions concernant l'organisation des transports sur le territoire. Pour chaque proposition, les répondants pouvaient au choix attribuer une mention « Prioritaire », « Semi-prioritaire », ou « Non prioritaire ». Nous avons ensuite compté le nombre de mentions de chaque type pour obtenir un ordre de priorité des propositions basé sur les réponses des citoyens.

Les propositions prioritaires portent sur les transports en commun, avec l'amélioration des lignes de transport actuelles (2 760 réponses prioritaires) et l'augmentation des fréquences de passage des transports en commun (2 403 réponses prioritaires) ; suivent l'adaptation des rues pour faciliter les déplacements à pied (2028 réponses prioritaires), et l'amélioration de l'accessibilité physique des transports en commun (2002 réponses prioritaires). Les propositions considérées comme les moins prioritaires par les répondants sont l'organisation d'un moyen de transport sur la Seine (1 183 réponses non prioritaires), et l'installation de davantage de bornes de recharges électriques (1 180 réponses non prioritaires).

7. Les besoins en matière de commerces de proximité

Le dernier thème abordé par le questionnaire du « Ressenti du territoire » était celui des commerces de proximité. Les questions portaient sur la localisation des courses alimentaires et non alimentaires, puis sur les besoins en matière de commerces de proximité.



L'analyse des réponses révèle que l'échelon d'excellence pour les courses alimentaires est celle du quartier, puis de la commune et de la ville voisine. Seuls 404 répondants disent se déplacer en dehors de Plaine Commune pour leurs courses alimentaires.

En revanche, les courses non alimentaires sont effectuées à une distance plus grande : la ville voisine en premier (1 066 réponses), puis hors de Plaine Commune (997 réponses). On remarque également qu'Internet prend une place plus importante pour ce type de courses, avec 510 réponses.

La dernière question portait sur les besoins en commerces de proximité sur le territoire. Cette question était une question ouverte invitant les répondants à partager leurs besoins en matière de commerces. Afin de faciliter l'analyse, les réponses très variées ont été rassemblées en catégories.



Les commerces de proximité les plus demandés sont donc : des boucheries, en particulier françaises, traditionnelles et non halals (516 réponses), des magasins d'habillement, de vêtements et de mode (445 réponses), des poissonneries (399 réponses) et des commerces de bouche / alimentation de qualité (389 réponses).

S'il serait trop long de détailler la déclinaison de ces besoins en commerces selon les communes d'habitation des participants, ce croisement existe dans les résultats d'analyse croisée du questionnaire évoqué en introduction.

ANNEXE



“ La construction d'un territoire à vivre passe nécessairement par la consultation de celles et ceux qui l'habitent. C'est le moteur de notre action : aménager nos villes pour que votre quotidien soit amélioré. Proposer un projet qui vous corresponde et qui vous ressemble. Qui de mieux que vous pour nous dire comment faire ? C'est l'objet de ce questionnaire.

En le complétant, vous apportez des réponses précieuses aux questions aussi diverses que stratégiques que nous poserons cet été. En effet, en juin 2023, nous débattons sur la révision du Plan Local d'Urbanisme Intercommunal (PLUi). Vos perspectives seront présentées à tous les élus de Plaine Commune, et elles alimenteront le débat stratégique en juin.

Elles serviront également de base pour déterminer les actions sur d'autres sujets concrets dans le futur : quelle place donner aux arbres et à la végétalisation dans nos espaces publics, et sous quelles formes ? Comment rendre nos rues plus praticables pour les cyclistes et les piétons ? Comment transformer notre ville dans la perspective du changement climatique ?

C'est parce que tous ces sujets, et bien d'autres encore, vous concernent au premier titre, qu'ils doivent laisser place à l'intelligence collective, et à votre ressenti.

Cette consultation ne restera pas lettre morte, soyez-en sûre. Elle a vocation à guider notre action en 2023, mais aussi à trouver une continuité dans les années à venir. Nous multiplierons les initiatives de ce type, car les liens entre citoyens et administration doivent être renforcés. C'est la meilleure manière d'améliorer les services publics que nous vous proposons, de jour en jour. Si vous souhaitez vous engager, vous aurez donc de plus en plus d'occasions de nous partager vos idées, vos remarques et vos initiatives. Notre porte, et nos oreilles, seront toujours ouvertes. ”

Chères habitantes, chers habitants, à vos stylos !

Mathieu Hanotin, Président de Plaine Commune

Nous essayons de voir le territoire avec vos yeux pour mieux construire les services publics, et notamment les évolutions du document technique urbain appelé Plan local d'urbanisme intercommunal (PLUi). Toutes les données recueillies seront traitées anonymement, et à des fins d'analyse. Merci de votre participation, nous avons hâte de vous lire !

Vous pouvez répondre et retourner le questionnaire jusqu'au 30 mai

01 VOTRE PERCEPTION GÉNÉRALE DU TERRITOIRE

Dans quelle ville habitez-vous ?

- Aubervilliers
- Epinay-Sur-Seine
- La Courneuve
- L'Île-Saint-Denis
- Pierrefitte-Sur-Seine
- Saint-Denis
- Saint-Ouen-sur-Seine
- Stains
- Villetaneuse

Depuis combien de temps habitez-vous sur le territoire ?

- Moins d'un an
- De 5 à 9 ans
- De 1 à 4 ans
- Plus de 10 ans

Comment qualifieriez-vous la situation actuelle dans chacun des domaines suivants dans votre quotidien ? (1 réponse par thème seulement)

1= très insatisfait.e ; 5= très satisfait.e ; NSP = ne se prononce pas

DOMAINES	1	2	3	4	5	NSP
L'accès au logement	<input type="checkbox"/>					
Les espaces verts, la végétation et la nature	<input type="checkbox"/>					
Les équipements sportifs et de jeux	<input type="checkbox"/>					
La facilité des parcours à pied ou à vélo	<input type="checkbox"/>					
Le stationnement	<input type="checkbox"/>					
Les commerces de proximité	<input type="checkbox"/>					
L'offre culturelle et de loisir	<input type="checkbox"/>					
L'offre d'emploi	<input type="checkbox"/>					
L'offre de formation (CFA, université,...)	<input type="checkbox"/>					
La propreté / la gestion des déchets	<input type="checkbox"/>					
L'accès à l'eau potable et aux sanitaires	<input type="checkbox"/>					

D'une manière générale, êtes-vous satisfait.e de vivre/travailler/étudier au sein du territoire de Plaine Commune ? (1 seule réponse possible)

1= très insatisfait.e ; 5= très satisfait.e

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Ne se prononce pas

Dans votre ville demain, quels sont les trois grands sujets ou thématiques qui vous semblent prioritaires ?

-
-
-

Face au changement climatique, s'il devait y avoir trois changements sur le territoire dans les 10 prochaines années, lesquels vous paraissent essentiels ?

-
-
-



02 CONCERNANT LES LOGEMENTS...



Pour améliorer les bâtiments et les logements, quels sont les éléments les plus importants pour vous ?

Dans le bâtiment en général (2 réponses max)

- Des espaces communs extérieurs
- Des espaces privatifs extérieurs (balcons, loggias, terrasses)
- Végétaliser des espaces extérieurs
- L'isolation phonique (moins de bruit)
- L'isolation thermique (chaleur)
- Le gardiennage du bâtiment
- Des espaces pour les enfants (aires de jeux)
- Des parties communes de qualité
- Des espaces de stockage (cave, cellier, ...)
- Une place de parking pour voiture
- Un local vélo spacieux et accessible

Au rez-de-chaussée (1 réponse max)

- Des parkings à voitures
- Des garages à vélos
- Des espaces collectifs (buanderie, salle de sport, etc)
- Des locaux poussettes
- Des commerces (boulangerie, restaurant, ...)

Sur les toits (1 réponse max)

- Végétalisation, agriculture
- Panneaux solaires
- Terrasses aménagées



03 CONCERNANT LA LUMIÈRE...

Nous allons améliorer l'éclairage public dans la ville : éclairer moins, mais éclairer mieux !

Sur quel sujet avez-vous des attentes en priorité concernant l'éclairage public ? (1 réponse max)

- Mes déplacements (se repérer, se déplacer)
- Adapter l'éclairage aux enjeux écologiques (pollution lumineuse, adaptation aux saisons)
- Ma vie nocturne (éclairage intrusif dans les logements, ambiance, animation)
- Mettre en lumière (quel bâti est mis en valeur, ...)
- Autre :



04 CONCERNANT LES TRANSPORTS...

AUJOURD'HUI, quels sont vos modes de déplacements principaux ? (2 réponses max)

- RER / Metro
- Tram / Bus
- Vélo électrique
- Vélo non électrique
- Voiture électrique
- Voiture non électrique
- Marche à pied
- Deux-roues motorisé électrique
- Deux-roues motorisé non électrique
- Trottinette
- Autre :

Et DEMAIN, comment voudriez-vous vous déplacer ? (2 réponses max)

- RER / Metro
- Tram / Bus
- Vélo électrique
- Vélo non électrique
- Voiture électrique
- Voiture non électrique
- Marche à pied
- Deux-roues motorisé électrique
- Deux-roues motorisé non électrique
- Trottinette
- Autre :

Pour aller vers des transports moins polluants, quelles actions sont prioritaires pour aider les habitants selon vous ?

ACTIONS	Prioritaire	Semi-prioritaire	Non prioritaire
Améliorer le fonctionnement des lignes de transport actuel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Étendre l'amplitude horaire des transports en commun	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Augmenter la fréquence de passage des transports en commun	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Améliorer l'accessibilité physique des transports en commun	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adapter les rues pour faciliter les déplacements à pied	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adapter les rues pour faciliter les déplacements à vélo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Installer davantage de bornes de recharges électriques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Organiser un nouveau moyen de transport public sur la Seine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Améliorer les parkings publics	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



05 CONCERNANT LES COMMERCES...

Où faites-vous la majorité de vos courses alimentaires ? (1 réponse max)

- Quartier
- Commune
- Ville voisine
- Hors Plaine Commune
- Internet

Où faites-vous la majorité de vos courses courantes non alimentaires ? (1 réponse max)

- Quartier
- Commune
- Ville voisine
- Hors Plaine Commune
- Internet

Selon vous, quels sont les commerces de proximité manquants sur le territoire ?

.....

.....

.....



06 CONCERNANT LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT...

Seriez-vous prêt.e à vous déplacer à une borne de tri collectif (regroupement) si celle-ci est à moins de...

- 5 min à pied
- 10 min à pied
- 15 min à pied
- Dans aucun cas

Seriez-vous prêt.e à composter collectivement ?

- Chez vous avec un lombricomposteur
- Avec vos voisin.es proches
- Avec la résidence
- Avec le quartier
- Dans aucun cas

Comment qualifiez-vous les propositions suivantes ? NSP = ne se prononce pas

PROPOSITIONS	Super !	Intéressante	À retravailler	NSP
Remplacer des espaces de stationnement et de circulation par des espaces verts	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Réduire la vitesse des véhicules dans les centres-villes et aux abords des écoles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des squares et aires de jeux plus sauvages et plus naturels, avec moins d'équipements	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des espaces verts gérés différemment pour accueillir plus de biodiversité (gazons tondus moins souvent, gazons non arrosés jaunes en été, haies et arbustes moins taillés, troncs morts laissés dans les parcs pour les insectes et oiseaux)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des zones inaccessibles à l'humain dans les parcs pour créer des refuges de biodiversité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le recours à des matériaux naturels (bois, terre crue, brique de réemploi, ...) pour les bâtiments	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pas de lumière sur la route, mais seulement sur les trottoirs et pistes cyclables	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Dans un contexte d'adaptation au changement climatique, seriez-vous prêt.e.s à accomplir davantage les gestes suivants ? Si non, quels sont les blocages ?

PROPOSITIONS D'ACTIONS	Oui	Non	Si non, pourquoi ?
Réduire vos déchets ménagers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Trier vos déchets et composter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Investir dans l'isolation thermique de votre logement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Réduire votre utilisation du numérique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Vous déplacer plus régulièrement à pied ou à vélo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Utiliser plus régulièrement les transports en commun	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Réduire votre consommation d'eau (été, forte chaleur)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Planter des arbres sur votre parcelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Planter et entretenir des espaces verts avec d'autres personnes dans la rue et les parcs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Prendre du mobilier remis en état plutôt que du neuf dans votre logement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	





07 ET SI ON ALLAIT PLUS LOIN AVEC VOUS ?

Accepteriez-vous d'être recontacté.e pour contribuer à d'autres démarches de participation ?

- J'accepte d'être recontacté.e pour recevoir des informations
- Mail :
- Téléphone :
- Je refuse d'être recontacté.e

Bilan sur le questionnaire :

1= très insatisfait.e ; 5= très satisfait.e ; NSP= ne se prononce pas

	1	2	3	4	5	NSP
J'ai trouvé ce questionnaire intéressant	<input type="checkbox"/>					
Je suis content.e de pouvoir donner mon avis	<input type="checkbox"/>					

08 ENFIN, POUR MIEUX VOUS CONNAÎTRE

Genre :

- Féminin Masculin Non binaire

Âge :

- 15-24 ans 25-34 ans
 35-44 ans 45-54 ans
 55-64 ans 65 ans et plus

Diriez-vous que vous votez régulièrement aux élections locales et nationales ?

- À chaque fois
 De temps en temps
 Presque jamais
 Non
 Je ne suis pas concerné.e

Type de résidence :

- Propriétaire
 Locataire de logement privé
 Locataire de logement social
 Hébergé.e chez quelqu'un

Catégorie socio-professionnelle :

- Artisan, commerçant.e ou chef.fe d'entreprise
 Cadre ou profession intellectuelle supérieure
 Profession intermédiaire
 Employé.e
 Ouvrier
 Chômeur.euse
 Retraité.e ou préretraité.e
 Etudiant.e
 Femme ou homme au foyer



LE PATRIMOINE DU TERRITOIRE

Nous réévaluons le patrimoine du territoire : qu'est-ce qui doit être protégé car faisant partie de l'identité du territoire ? Participez avec la carte interactive en ligne, et signalez ce qui fait patrimoine pour vous !

POUR DONNER VOTRE AVIS JUSQU'AU 30 MAI, PLUSIEURS SOLUTIONS !



Questionnaire disponible en ligne sur plainecommune.fr/vie-du-territoire/actualites/detail/actualites/ensemble-revisons-le-plui/



Vous pouvez renvoyer le questionnaire par courrier à l'aide de l'enveloppe pré-affranchie jointe



Vous pouvez déposer le questionnaire dans l'une des 9 médiathèques de centre-ville

Aubervilliers : médiathèque Saint-John Perse
2, rue Édouard Poisson

Épinay-sur-Seine : médiathèque Colette
49, rue de Paris

La Courneuve : médiathèque Aimé Césaire
1, mail de l'Égalité

L'Île-Saint-Denis : médiathèque Elsa Triolet
1 ter, Rue Méchin

Pierrefitte-sur-Seine : médiathèque Flora Tristan
43, boulevard Jean Mermoz

Saint-Denis : médiathèque Centre-ville
4, Place de la Légion d'Honneur

Saint-Ouen-sur-Seine : médiathèque Persépolis
4, avenue Gabriel Péri

Stains : médiathèque Louis Aragon
Parvis Hubertine Auclert

Villetaneuse : médiathèque Annie Ernaux
125 avenue de la Division Leclerc

