

<b>FONCTION GRADE</b>	<b>UN.E INGENIEUR.E D'EXPLOITATION INGENIEUR TERRITORIAL</b>
<b>DIRECTION</b>	<b>RESSOURCES</b>
<b>SERVICE /UT</b>	<b>DIRECTION DES SYSTEMES D'INFORMATION</b>

**FINALITES :**  
 A la demande des directions utilisatrices et sous la conduite du Responsable des Mises en Production, l'Ingénieur d'Exploitation intègre dans l'environnement de production les solutions logicielles, en assure l'exploitation, le déploiement et le maintien en conditions opérationnelles.

### **MISSIONS PRINCIPALES**

#### Gestion des systèmes d'information

- Intervenir sur les différents Système d'Information interne et externe.
- Définir, intégrer et gérer les différents environnements nécessaires (production, pré production, développement, recette, ...).
- Organiser les phases de mise en production et projets technique (examen des livraisons, analyse des impacts sur les parties génériques et spécifiques, extraction des modules retenus, installation et configuration).
- Elaborer, valider et diffuser les procédures d'exploitation.
- Réaliser les sauvegardes et les archivages de données
- Définir et organiser l'automatisation des processus ou des chaînes de traitement
- Qualifier les dysfonctionnements, y remédier ou les redistribuer selon les responsabilités
- Optimiser l'industrialisation de la Production :
  - Acquérir et Implémenter une solution d'ordonnancement
  - Ordonnancer et planifier les travaux d'exploitation
  - Maintenir à jour les paramètres d'ordonnancement, de planification et les optimiser

#### Mise en production

- Définir les plans de mise en production (PMEP).
- Planifier les traitements (batch).
- Intégrer les nouvelles applications au système d'exploitation existant.
- Vous serez amené à intervenir sur des incidents non documentés
- Assurer la mise en activité réelle d'une correction ou d'une mise à jour d'une composante logicielle ou matérielle après sa validation en pré-production (RUN).
- Analyser et gérer les incidents d'exploitation, opérer la restitution ou le retour en arrière et assurer les opérations de maintenance

#### Expertise et support technique

- Apporter une expertise technique sur tous les environnements pour les incidents ou les projets d'évolution.
- Assurer une interface technique avec le service Projets et Applications de la DSI et les Administrateurs Fonctionnels.
- Participer activement aux projets d'évolution des

#### Gestion des référentiels

- Participer à la mise à jour de la cartographie technique, fonctionnelle.

#### Activités secondaires :

- Participer à l'élaboration budgétaire des projets pouvant être menés dans son domaine de compétences
- Rendre compte au Responsable des Mises en Production (Bilans Intermédiaires, réunions, etc.)

*Les tâches pourront évoluer en fonction de l'organisation finale de la Direction*

### **Compétences et qualités requises**

Expérience de management d'équipes techniques  
 Bonnes connaissances techniques des architectures et des composants de l'infrastructure technique des Systèmes d'Information (Windows, Unix, Linux, NAS, SAN, LAN/WAN, messagerie, AD, Wins, DNS, Antivirus, Firewall, Proxy, SGBD, outils d'exploitation et de supervision)  
 Bonne connaissance des applications métiers utilisées en collectivités territoriales, notamment Pléiades.  
 Maîtrise des outils de pilotage et de reporting  
 Maîtrise des différents types de systèmes d'exploitation  
 Connaissance des principaux outils permettant la sécurisation et la surveillance des systèmes  
 Capacité à travailler en équipe  
 Expérience des relations contractuelles et techniques avec les prestataires  
 Capacité à gérer des tâches multiples  
 Maîtrise de l'Anglais technique  
 La connaissance du référentiel ITIL est souhaitée  
 Excellent relationnel  
 Rigueur et méthode  
 Réactivité et disponibilité  
 Attentif à la qualité de service client  
 Sens du service public

### **Compétences spécifiques / Expérience recherchée/ Diplôme ou permis obligatoire**

#### Formation obligatoire :

Diplôme : Formation supérieure (BAC+5) technique à dominante informatique

Expérience professionnelle significative, en responsabilité et durée, dans le domaine des systèmes d'information.

moyens de Production <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurer une veille technologique permanente sur les solutions existantes dans le domaine des méthodes et outils de Production</li> <li>• Participer au titre de l'équipe de production aux nouveaux projets</li> <li>• Relations avec les prestataires et fournisseurs de la collectivité</li> </ul>	
<b>Contraintes du poste</b>	<b>Conditions de travail/ horaires</b> 35 heures

Merci d'adresser votre lettre de motivation en rappelant la référence **2018 10 900** et votre curriculum vitae à M. Le Président de l'Etablissement Public Territorial "Plaine Commune", **par mail** : [recrutement@plainecommune.com.fr](mailto:recrutement@plainecommune.com.fr) ou **par courrier** : 21, avenue Jules Rimet -93218 SAINT-DENIS Cedex. Pour toutes informations complémentaires vous pouvez contacter : **secteur RECRUTEMENT tél : 01.55.93.55.55 - poste 55.58.**