



## APPEL A CANDIDATURES

REF : 2020 01 239

<b>FONCTION GRADE</b>	<b>UN.E EXPERT.E RESEAUX &amp; TELECOMS INGENIEUR</b>
<b>DIRECTION SERVICE /UT</b>	<b>DIRECTION DES SYSTEMES D'INFORMATION PRODUCTION ET SUPPORT</b>

### FINALITES :

L'Expert.e Réseaux et Télécoms contribue, au sein de l'équipe des Moyens Technologiques, au maintien en conditions opérationnelles des systèmes en production. Il.elle gère et administre les systèmes de télécommunications et les réseaux voix et données de l'entité, en assure la cohérence, la qualité et la sécurité. Il.elle participe à la définition des standards techniques. Il.elle conduit les projets de validation et/ou de déploiement correspondants.

### MISSIONS PRINCIPALES

#### Activités/tâches principales :

#### Administration

Mettre à la disposition des utilisateurs des systèmes et outils d'information cohérents pour leur permettre d'atteindre leurs objectifs.

Assurer une fiabilité et une maîtrise des systèmes pour une utilisation optimale de l'information par les utilisateurs.

Participer aux consultations régulières pour sélectionner les opérateurs.

Réaliser le tableau de bord du suivi mensuel de la facturation, en lien avec le Service Administratif et Financier.

#### Télécoms

Etablir, en lien avec l'Architecte Urbaniste, la politique télécoms de la collectivité, en développant les nouveaux usages et utilisant les technologies à disposition (messagerie unifiée, ToIP, VoIP).

Définir et mettre au point les configurations des terminaux téléphoniques (fixes, mobiles, fax) en liaison avec le Centre de Services et le Responsable des Mises en Production.

#### Réseaux

Mettre à la disposition des utilisateurs un réseau global performant et disponible, en cohérence avec le Responsable Sécurité des SI.

Assurer le bon fonctionnement de l'ensemble des équipements réseau, le paramétrage et la mise à niveau régulière.

#### Maintien en conditions opérationnelles

Réaliser l'exploitation PABX/IPBX, en collaboration avec les Pilotes d'Exploitation.

Assurer un support de niveau 3 sur le domaine de compétence.

Alerter en cas de dysfonctionnement, mettre en œuvre les procédures de réparation, de contournement et d'escalade, veiller au rétablissement de la production dans les délais impartis.

Assurer la gestion des locaux techniques, en vérifiant régulièrement la qualité du brassage.

Assister les Pilotes d'Exploitation en tant qu'expert

#### Mise en œuvre de projets techniques

Assurer la conduite des projets télécoms et réseaux définis par un Comité de Direction.

Mettre au point les infrastructures réseaux et télécoms avant intégration en production

#### Veille technologique

Réaliser la veille sur l'évolution du marché dans les domaines des outils et systèmes réseaux et télécommunications.

### Contraintes du poste

Travail le samedi et occasionnellement en soirée

### Compétences

Etre force de proposition pour l'amélioration continue de la qualité et de la performance des systèmes réseaux et de télécommunication.

*Les tâches pourront évoluer en fonction de l'organisation finale de la Direction*

*L'Expert Réseaux et Télécoms est susceptible d'intervenir et de travailler sur tous les sites de Plaine Commune, Saint-Denis et Villetaneuse.*

### Compétences et qualités requises

Bonnes connaissances techniques des architectures et des composants de l'infrastructure technique des Systèmes d'Information (Windows, Unix, Linux, NAS, SAN, LAN/WAN, messagerie, AD, Wins, DNS, Antivirus, Firewall, Proxy, SGBD, outils d'exploitation et de supervision)

Très bonnes connaissances des réseaux et des systèmes de télécommunications

Bonne maîtrise des méthodes et techniques de gestion de projet  
Capacité à travailler en équipe

Maîtrise des principes d'organisation de l'architecture technique et fonctionnelle des systèmes d'information

Expérience des relations contractuelles et techniques avec les prestataires

Capacité à gérer des tâches multiples

Capacité à gérer des situations d'urgence

Excellent relationnel

Rigueur

Attentif à la qualité de service client

Sens du service public

Disponibilité

Réactivité

### Compétences spécifiques / Expérience recherchée/ Diplôme ou permis obligatoire

#### Formation obligatoire :

Diplôme : Formation supérieure (BAC+5) technique à dominante télécoms

### Conditions de travail/ horaires

35 heures

Merci d'adresser votre lettre de motivation en rappelant la référence **2020 01 239** et votre curriculum vitae à M. Le Président de l'Établissement Public Territorial "Plaine Commune", **par mail** : [recrutement@plainecommune.com.fr](mailto:recrutement@plainecommune.com.fr) ou **par courrier** : 21, avenue Jules Rimet -93218 SAINT-DENIS Cedex. Pour toutes informations complémentaires vous pouvez contacter : **secteur RECRUTEMENT**  
**tél : 01.55.93.55.55 - poste 55.58.**