



# COMMUNIQUE DE PRESSE

Contact presse : David Lebon  
david.lebon@plainecommune.fr

## AlloAgglo devient bienENTENDU et change de numéro

---

**A partir du 1er janvier 2023, le service AlloAgglo devient bienENTENDU et son numéro le 01 87 01 87 87.**

Le service reste identique, bienENTENDU continue de répondre aux questions des habitant.e.s du territoire en lien avec l'espace public.

Ce changement de nom et de numéro intervient dans un souci de complémentarité et de sens entre les deux services bienVU et bienENTENDU. Le nom AlloAgglo avait de surcroît perdu sa justification depuis que Plaine Commune était passé du statut d'agglomération de communes à celui d'établissement public territorial.

bienVU, lancé il y a un an tout juste, permet de signaler tout dysfonctionnement sur l'espace public grâce à l'appli et **maintenant en ligne via le front office**. L'usager.ère peut signaler une anomalie concernant notamment la voirie, la propreté, les déchets, les espaces verts, le mobilier urbain, l'eau et l'assainissement, et suivre sa demande en temps réel.

bienENTENDU reste au service des habitant.e.s du territoire par téléphone, pour toutes les questions en lien avec l'espace public tels les chantiers, la voirie ou les horaires de collecte. Il intervient également pour des demandes de services, comme les demandes de bacs de déchets ou de composteurs.

Les deux services existent ensemble pour renforcer le lien des habitant.e.s avec Plaine Commune et rendre ses services aux usager.ère.s plus performants.